

*Sehr geehrte Damen und Herren!
Liebe Kunden!*

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir in unserer Tierarztpraxis sehr ernst und behandeln diese Daten daher vertraulich und nach den Vorgaben der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzvorschriften. Daher bitte ich Sie, um Sie weiterhin vollumfänglich und zufriedenstellend betreuen zu können, folgendes Informationsschreiben zur Kenntnis zu nehmen.

Information an den Tierbesitzer und Kunden

Informationspflichten

Auch nach dem Inkrafttreten der DSGVO bedarf es weiterhin keiner ausdrücklichen Einwilligung der Tierhalter in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Erhebung zur Erfüllung des Tierarztbehandlungsvertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO).

Folgende Daten sind hiervon erfasst: Name des Tierhalters, Name des Tieres, Anschrift, Geburtsdatum, Kostenträger, Behandlungstage, erbrachte Leistungen gemäß GOT, Arzneimittel und Diagnosen.

An personenbezogenen Daten von Ihnen werden in der Tierarztpraxis nur solche gespeichert und verwendet, die Sie der Tierarztpraxis entweder direkt zur Verfügung gestellt haben oder die wir aus den Angaben in den uns zur sachgemäßen Erfüllung der beruflichen tierärztlichen Tätigkeit überlassenen Schriftstücken oder E-Mails entnehmen können. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Behandlungsvertrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Behandlungsvertrag erforderlich.

Zur Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung in Hinblick auf die Erfüllung des Behandlungsvertrages, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname, Titel,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- Faxnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Informationen, die für die Erfüllung des Behandlungsvertrages unumgänglich sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können,
- um eine angemessene Behandlung und Diagnose stellen zu können,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Abwicklung des Behandlungsvertrages,
- zur Weiterbehandlung an andere Tierärzte oder Kliniken,
- zum Zwecke der Diagnostik an Labore und Institute zu versenden,
- für den Bezug des Praxis-Newsletters zur Versendung wichtiger tierärztlicher Nachrichten,
- für den Bezug von Impferinnerungen.

Die Verwendung personenbezogener Daten durch die Tierarztpraxis erfolgt also nur, soweit dies zur zweckgebundenen Begründung, inhaltlicher Ausgestaltung, Bearbeitung oder Änderung von der Tierarztpraxis im Rahmen der Tätigkeit als Tierarzt zu bearbeitender Aufträge erforderlich ist. Die Verwendung Ihrer ordnungsgemäß gespeicherten personenbezogenen Daten ist grundsätzlich darauf beschränkt, mit Ihnen im Rahmen der tierärztlichen Vertragsbeziehung in Verbindung zu treten oder Sie über diese betreffenden Vorgänge zu unterrichten, sei es telefonisch, postalisch, per Fax oder aber über Ihre E-Mail-Adresse. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies – unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften - aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich, im

Rahmen des tierärztlichen Vertragsverhältnisses zur sachgerechten Wahrnehmung der von der Tierarztpraxis zu vertretenden Interessen unumgänglich oder aber von Ihnen gewünscht worden ist.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen, durch den die Datenverarbeitung durchgeführt wird:

Tierarztpraxis Dr. med. vet. Markus Aschenbrenner, Thierlstein 12, 93413 Cham, Deutschland
Email: office@equidoctor.de, Telefon: +49 9971 861146, Fax: +49 9971 861148

Betroffenenrechte:

1. Ihre einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
2. Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen (gemäß Art. 15 DSGVO),
3. Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (gemäß Art. 16 DSGVO),
4. Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (gemäß Art. 17 DSGVO),
5. Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (gemäß Art. 18 DSGVO),
6. Sie können verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu erhalten (gemäß Art. 20 DSGVO) und
7. Sie besitzen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (gemäß Art. 77 DSGVO). Die Anschrift der Aufsichtsbehörde lautet: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach.

Das Inkrafttreten der DSGVO ändert nichts an den geltenden gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, denn gemäß Art. 17 Abs. 3 Buchstabe b) DSGVO gelten die Löschungspflichten nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Somit gelten z.B. für die Aufbewahrung steuerlich relevanter tiermedizinischer Dokumentationen weiterhin die Ordnungsvorschriften für die Aufbewahrung von Unterlagen des § 147 Abgabenordnung (AO). Nach § 147 Abs. 3 AO sind die in Abs. 1 genannten Unterlagen je nach Art, 6 oder 10 Jahre lang aufzubewahren. Auch berufsständische Regelungen über Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, in Bayern insbesondere § 16 Abs. 1 BOT, sind eine geeignete Rechtsgrundlage im Sinne der DSGVO.

Einem Löscherlangen des Tierhalters kann demgemäß im Hinblick auf die bestehenden Rechtsnormen zur Aufbewahrung widersprochen werden. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die o.a. Daten gelöscht. Insoweit hat der Tierhalter einen Anspruch auf Löschung seiner Daten.

Ferner hat der Patientenbesitzer insoweit ein Auskunftsrecht, als er jederzeit vom Tierarzt Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten verlangen kann.

Widerrufsrecht

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Ein insoweit erklärtes Einverständnis kann durch Sie jederzeit (schriftlich per Post oder per Mail) widerrufen werden. Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

office@equidoctor.de

Verweis auf die Webseite

Unsere Datenschutzbestimmungen können Sie unter folgendem Link dauerhaft einsehen:

<https://www.equidoctor.de/datenschutzerklaerung>

Sollten Sie hierzu Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden!

Ihr Praxisteam

Dr. Markus Aschenbrenner